

# 【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 ー 送迎ドライバー ステップアップ ー

〈大阪〉



ランク資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー
キャリアパスプラン目標	トレーニングのポイント	<ul style="list-style-type: none"> <li>仕事に取り組む基本姿勢を習得する</li> <li>積極的なチャレンジの姿勢を身につける</li> </ul> <p>(作業を覚える)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける</li> </ul> <p>(一人ができる)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける</li> <li>スピードアップ</li> </ul> <p>(忙しい時間にできる)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>他のクルーの見本となる</li> <li>シフト貢献度が高い</li> <li>他のクルーから信頼されている</li> <li>コミュニケーション能力がある</li> </ul> <p>(見本になれる)</p>
	トレーニング目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設内の規律を覚え、雰囲気早く慣れる</li> <li>オペレーションについて「知った」「覚えた」段階</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>確実なオペレーションを適正なスピードで身に着ける</li> </ul> <p>↓</p> <p>デビュー</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>オペレーションの知識と技術習得</li> <li>ピーク時、アイドル時の対応能力</li> <li>チームプレーの見本</li> <li>完全な自立</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>見本となるオペレーションできる</li> <li>ピーク時のコントロール</li> <li>オープン、クローズ業務</li> <li>標準、スピード以上の業務と無駄のないオペレーション</li> </ul>
基本業務遂行責任		<ul style="list-style-type: none"> <li>アピアランスが良い</li> <li>挨拶ができる</li> <li>アイコンタクトとスマイル</li> <li>時間を守る</li> <li>メモと復唱</li> <li>7大用語</li> <li>リカバリー</li> <li>オペレーションの習得</li> <li>ラウンド</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>オペレーションの基本業務の習得</li> <li>「モラル」</li> <li>「基本知識」</li> <li>「送迎オペレーション」</li> <li>「ラウンド」</li> <li>「電話対応」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>オペレーションを任すことができる</li> <li>S. L. M活動に参加できる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>シフト貢献度が高い</li> <li>見本となるオペレーションができる</li> <li>S. L. M活動の計画と実行</li> </ul>
トレーニング				トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング
時給(処遇改善込)		1,120円	1,120円~	1,170円~	1,220円~
標準時間		20H	80H	140H	180H
プログラム		<ul style="list-style-type: none"> <li>オリエンテーション</li> <li>事前教育</li> <li>O.T.C</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>フォローアップオリエンテーション</li> <li>O.T.C</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O.T.C</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O.T.C</li> </ul>

