

# 【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 — リーダーP/Aへのステップアップ —

〈徳島〉



ランク資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	SWM スウィングマネージャー	ASW Aスウィングマネージャー
キャリアパスプラン目標	トレーニングのポインティング	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける  (作業を覚える)	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける  (一人ができる)	・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける ・スピードアップ  (忙しい時間にできる)	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある  (見本になれる)	・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク  (トレーニング)	・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M(ストアレベルマーケティング)の推進者となる  (施設の代表者)	・OPEN DAYシフト責任者として任せられることができる  ・オペレーションコントロールの運営ができる ・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる  (Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.)  (マネジメンタ)	・全時間帯のシフト責任者
	トレーニング目標別	・施設内の規律を覚え、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階	・確実なオペレーションを適正なスピードで身につける ・「もり式元氣体操」検定合格 ・「ふくらはぎセラピスト」認定取得 ↓ デビュー	・オペレーションの知識と技術習得 ・ピーク時、アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本 ・完全な自立 ・もり式元氣体操のレベルアップ ・ふくらはぎセラピストとして熟練 ・ウェアビクスインストラクター	・見本となるオペレーションができる ・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準、スピード以上の業務と無駄のないオペレーション ・無料体験	・トレーニングの4STEPができる ・生産性のある優先順位の決定ができる ・スピード、確実性、タイミング	・QSC+Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する	・店舗オペレーションを確実に(デイリー業務) ・リーダーシップの発揮	
基本業務遂行責任	・アピランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱 ・7大用語 ・リカバリー ・オペレーションの習得 ・ラウンド	・ふくらはぎセラピストデビュー ・オペレーションの基本業務の習得 「PC入力」 「バイタルチェック」 「マシンエクササイズ」 「ティータム」 「お出迎え～お見送り」	・オペレーションを任すことができる ・ふくらはぎセラピストとしてその良さを伝えて、継続して貰える ・「マシンエクササイズ」の目的と効果を説明できる。 ・S.L.M活動に参加できる ・もり式ウェアビクスデビュー	・シフト貢献度が高い ・見本となるオペレーションができる ・S.L.M活動の計画と実行 ・無料体験を担当することができる ・契約・サービス担当者会議を実施することができる	・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール(優先順位の決定)	・フロアコントロール ・クレンリネス、施設内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を+10%を獲得する ・CR活動の計画と実行	共通職務及び基本的な職務 ①フロアコントロール ②P/Aのトレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE ⑤オペレーション QSCコントロール ⑥オペレーションの帳票管理(日々) ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理(POSのマネージャー管理) ⑨マネージャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング 禁止されている業務  OPAの採用計画から解雇 OPA評価 ワークスケジュール 日々以外の帳票管理 マニュアル書類の取扱い		
トレーニング		トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング	トレーナー・スターまでのトレーニング				
時給(処遇改善)	1,000円	1,000円	1,050円～	1,100円～	1,200円～	1,200円～	1,300円	1,400円	
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H		
プログラム	・オリエンテーション ・事前教育 ・O.T.C	・フォローアップオリエンテーション ・O.T.C	・O.T.C	・O.T.C	・T.T.P	・S.T.P	・SWM.T.P		